

<b>Josef Lindberg i Sandarne AB</b>	Titel <b>Företagsledningens ansvar. Kvalitetspolicy</b>			Reg. Nr <b>2-101</b>
Utarbetad av Mattias Sjöberg	Godkänd av Bo Zetterman	Datum 2015-10-19	Utgåva 4	Sid. nr 1 (1)

## Kvalitetspolicy

Vi inom Josef Lindberg i Sandarne AB (JL) skall genom att utföra våra tjänster i rätt tid och med rätt kvalitet framstå som en samarbetspartner att lita på. Våra tjänster skall alltid uppfylla våra kunders förväntningar och krav. Med kunden i centrum skall vi förbättra och effektivisera vår verksamhet så att vi i samklang med kunden får en positiv långsiktig utveckling.

Detta skall vi klara genom att:

- Endast acceptera krav som vi har förmåga och möjligheter att uppfylla
- Våra chaufförer och anlidade leverantörer av tjänster uppträder på ett korrekt och serviceinriktat sätt
- Ha en modern och ändamålsenlig maskinpark
- Arbeta för att utveckla nya produkter och metoder i samverkan med våra kunder och leverantörer
- Vi skall aktivt arbeta med hanteringen av avvikelser, alla skall vara delaktiga i arbetet, såväl egen personal som de leverantörer vi använder för att utföra våra tjänster. Det är viktigt att alla avvikelser dokumenteras och kommuniceras utan dröjsmål till de som är berörda.
- Initiera och bedriva utbildning av personal och leverantörer så att de har de bästa möjligheterna att utföra sina tjänster i enlighet med vår policy.

Sandarne 2015-10-19

Bo Zetterman  
Verkställande direktör

Vi kan sammanfatta detta i vår slogan **Bäst på väg**